

ALLEGATO 1: PROCEDURA PER IL RILASCIO DEL NULLA OSTA AI CENTRI SPECIALIZZATI E STRUTTURE NON SPECIALIZZATE CHE EROGANO INTERVENTI ASSISTITI CON GLI ANIMALI (TAA/EAA/AAA) NELLA REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA AI SENSI DELL'ART. 7 DELL'ACCORDO STATO REGIONI DEL 25/03/2015 IN MATERIA DI INTERVENTI ASSISTITI CON GLI ANIMALI E DELLA L.R. n. 8 DEL 12/04/2012 E S.M.I.

Glossario

- a) **Centro specializzato** in Interventi Assistiti con gli animali (IAA): struttura pubblica o privata aperta al pubblico che eroga **esclusivamente** Interventi Assistiti con gli Animali IAA in presenza o assenza di animali residenziali di seguito indicato come **"Centro"**;
- b) **Struttura riconosciuta non specializzata** in Interventi Assistiti con gli animali (IAA): struttura pubblica o privata aperta al pubblico che eroga **anche** Interventi Assistiti con gli Animali IAA (TAA, EAA, AAA) in presenza o assenza di animali residenziali di seguito indicata come **"Struttura"**;
- c) **Linee guida nazionali**: Accordo tra il Governo, le Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano sul documento recante *"Linee guida nazionali per gli interventi assistiti con gli animali (IAA)"* sancito il 25 marzo 2015, di seguito indicate come **"Linee guida"**;
- d) **Interventi Assistiti con gli Animali IAA**: comprendono le Terapie Assistite con gli Animali (**TAA**), l'Educazione Assistita con gli Animali (**EAA**) e le Attività Assistite con gli Animali (**AAA**);
- e) **Banca dati Digital Pet**: banca dati nazionale del Ministero della Salute dei Centri/Strutture, dei progetti, degli operatori e degli animali in ambito di Interventi Assistiti con gli Animali.

Procedura

Il legale rappresentante del Centro o della Struttura, per poter erogare IAA, deve richiedere il rilascio del **nulla osta** presentando istanza al **Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda Sanitaria** competente per territorio utilizzando il modello di cui all'**Allegato A**, fermo restando che tutte le strutture devono comunque essere già in regola con le norme/autorizzazioni di natura amministrativa, edilizia, sanitaria previste dalla normativa vigente. L'istanza deve essere inoltrata via PEC unitamente ai documenti da allegare successivamente indicati.

Il Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda Sanitaria, accerta la sussistenza dei requisiti strutturali e gestionali stabiliti nelle Linee guida attraverso **verifica documentale** e, se necessario mediante **sopralluogo congiunto** da parte dei Servizi Veterinari, della Prevenzione Igiene e Sicurezza negli ambienti di lavoro e Igiene e sanità Pubblica. I **requisiti oggetto di valutazione** da parte dell'Autorità Competente ai fini del rilascio del nulla osta variano a seconda della tipologia di Centro o Struttura come riportato in **Tabella 1**.

Tabella 1. Requisiti stabiliti nelle Linee guida oggetto di valutazione da parte dell'Autorità Competente ai fini del rilascio del nulla osta.

TIPOLOGIA		I. Requisiti strutturali	II. Requisiti area erogazione interventi	III. Requisiti area ricoveri animali (*)	IV. Requisiti gestionali
1 Centri specializzati	con animali residenziali	Si	Si	Si	Si
	senza animali residenziali	Si	Si	No	Si
2 Strutture non specializzate	con animali residenziali	No	Si	Si	Si
	senza animali residenziali	No	Si	No	Si (**)

(*) in aggiunta ai requisiti strutturali previsti dalle specifiche normative; (**) limitatamente alle procedure operative per la tutela sanitaria e la sicurezza degli utenti.

Istruzioni per la compilazione della Checklist in Tabella 2

TIPOLOGIA	SEZIONI CHECKLIST DA COMPILARE
Centri specializzati CON animali residenziali	I, II, III, IV
Centri specializzati SENZA animali residenziali	I, II, IV
Strutture CON animali residenziali	II, III, IV
Strutture SENZA animali residenziali	II, IV (solo punti 18-29)

Tabella 2: Checklist di I. Requisiti strutturali, II. Requisiti area erogazione interventi, III. Requisiti area ricovero animali e IV. Requisiti gestionali stabiliti nelle Linee guida e oggetto di valutazione da parte dell'Autorità Competente nell'ambito di svolgimento dei Controlli ufficiali

I. REQUISITI STRUTTURALI (Centri specializzati con o senza animali residenziali)	SI	NO
1. accessi differenziati per i pazienti/utenti e per gli animali;		
2. area di attesa per i pazienti/utenti, dotata di servizi igienici;		
3. area/e per l'erogazione degli Interventi;		
4. locali e servizi igienici per gli operatori;		
5. locale o area per familiari e accompagnatori;		
6. aree di riposo e di igiene per gli animali;		
7. locale ad uso infermeria veterinaria (area dedicata dove poter temporaneamente isolare, visitare ed eventualmente medicare l'animale);		
8. eventuali ulteriori aree o locali in base alla specificità dell'attività e della specie animale impiegata;		
II. REQUISITI AREA EROGAZIONE INTERVENTI (Centri specializzati e Strutture con o senza animali residenziali)	SI	NO
9. di dimensioni adeguate e separata o separabile al fine di evitare interferenza con eventuali altre attività svolte;		
10. dotata al suo interno o nelle immediate vicinanze di lavandino con acqua corrente calda e fredda, corredato di detersivi per mani e adeguati sistemi di asciugatura;		
11. dotata di attrezzature specifiche individuate dall'equipe in relazione al tipo di intervento erogato e agli animali impiegati;		
12. se esterna, adeguatamente recintata con fondo sufficientemente drenante e morbido, facilmente ispezionabile e tale da rendere agevole la rimozione delle deiezioni o altri materiali estranei;		
13. se al chiuso, dotata di adeguate finestre o di un impianto in grado di assicurare sufficiente ricambio d'aria e illuminazione nonché di sistemi di controllo delle condizioni ambientali. Il pavimento deve essere antiscivolo, lavabile e disinfettabile o sanificabile;		
III. REQUISITI AREA RICOVERO DEGLI ANIMALI (Centri specializzati e Strutture con animali residenziali in aggiunta ai requisiti strutturali previsti dalle specifiche normative)	SI	NO
14. adeguatamente isolati al fine di garantire il riposo agli animali;		
15. sufficientemente ampi e confortevoli in relazione alle caratteristiche fisiologiche ed etologiche della specie ospitata e al numero dei soggetti presenti;		
16. provvisti di ripari adeguati e sufficienti rispetto al numero e dimensione degli animali presenti tali da consentire l'esercizio fisico, la socializzazione, l'interazione sociale o la possibilità d'isolamento in relazione alle caratteristiche specie-specifiche e alle necessità fisiologiche e comportamentali dei singoli animali;		
17. provvisti di mangiatoie e abbeveratoi idonei e in numero sufficiente rispetto agli animali ospitati;		

IV. REQUISITI GESTIONALI (Centri specializzati, Strutture senza animali residenziali limitatamente alle procedure operative per la tutela sanitaria e la sicurezza degli utenti 18-29)	SI	NO
18. procedure operative e di emergenza, compiti e responsabilità per ciascun addetto;		
19. procedure operative a tutela del benessere degli animali impiegati;		
20. organigramma della Struttura completo di tutte le figure presenti con l'indicazione di nome, cognome e livello di responsabilità;		
21. rappresentante legale;		
22. direttore sanitario se si erogano TAA, tale figura può coincidere con il rappresentante legale;		
23. responsabile del Centro se si erogano EAA o AAA, tale figura può coincidere con il rappresentante legale;		
24. altre figure professionali, sanitarie e non, e operatori formati in numero adeguato in relazione ai progetti;		
25. composizione dell'équipe multidisciplinare diversificate in base agli ambiti e agli obiettivi dell'intervento, alle specifiche esigenze del paziente/utente e dell'animale impiegato;		
26. idoneità e registrazione di tutti gli operatori nella banca dati Digital Pet ove previsto per lo specifico ruolo;		
27. tipologia degli IAA erogati (TAA, EAA, AAA);		
28. tipologia e numero degli animali coinvolti negli IAA erogati (identificativo individuale, specie, età, sesso);		
29. registrazione degli animali utilizzati per l'erogazione degli IAA nella banca dati Digital Pet (quando l'opzione sarà disponibile);		
Nei centri in cui sono presenti animali residenziali, in considerazione della presenza permanente degli stessi, devono essere individuate, inoltre, le seguenti figure:		
30. medico veterinario della struttura, che può coincidere con il medico veterinario esperto in IAA;		
31. responsabile del benessere animale, che può coincidere con il medico veterinario esperto in IAA;		
32. operatori adeguatamente formati ed in numero sufficiente per accudire gli animali.		

Ai fini del rilascio del nulla osta da parte dell'Autorità Competente ai **Centri specializzati ed alle Strutture non specializzate che erogano IAA (TAA, EAA, AAA)** ai sensi dell'art. 7 dell'Accordo Stato Regioni del 25/03/2015 in materia di IAA e della L.R. n. 8 del 12/04/2012 e s.m.i., **devono essere soddisfatti TUTTI i requisiti** previsti dalla **Tabella 1** e specificati in dettaglio nella Checklist di **Tabella 2**.

A seguito della verifica dei requisiti strutturali e gestionali stabiliti nelle Linee guida, l'Autorità competente accoglie positivamente la richiesta e **rilascia il nulla osta entro 60 giorni** dalla presentazione dell'istanza. In caso di **carenze o mancanza** di taluni requisiti il Dipartimento di Prevenzione, con atto motivato, **respinge** l'istanza o invita il richiedente a **sanare le non conformità**, fornendo specifiche prescrizioni e fissando un **termine non inferiore a 30 giorni** per la loro integrazione. In caso di mancato riscontro in merito alle non conformità e **decorsi i termini** fissati per sanarle, **l'istanza viene respinta**.

Il **nulla osta** è redatto in conformità al modello allegato (**Allegato B**) e contestualmente la Struttura (Centro o Struttura non specializzata) viene inserita e **registrata nella banca dati Digital Pet** da parte dell'Autorità Competente per territorio. Copia del nulla osta deve essere inviato dall'Azienda Sanitaria alla segreteria della Commissione Regionale per gli IAA presso il Servizio prevenzione, sicurezza alimentare e sanità pubblica veterinaria della Regione Friuli Venezia Giulia (PEC salute@certregione.fvg.it). I centri e le strutture esistenti hanno l'obbligo di adeguarsi alle nuove procedure entro il 31/12/2024.

Casi particolari

1. Nullaosta a Centri o Strutture delle Aziende Sanitarie diversi dai Dipartimenti di Prevenzione

Nel caso in cui il nullaosta sia richiesto da Strutture afferenti ad un'Azienda sanitaria ma diverse rispetto al Dipartimento di Prevenzione, la procedura prevista è quella normale. Tuttavia, in questo specifico caso, la richiesta di nullaosta viene firmata dal Direttore del Dipartimento al quale afferisce la Struttura che invia la pratica al Direttore del Dipartimento di Prevenzione;

2. Nullaosta a Centri o Strutture afferenti ai Dipartimenti di Prevenzione delle Aziende Sanitarie

Nel caso in cui il nullaosta sia richiesto direttamente dal Dipartimento di Prevenzione di un'Azienda Sanitaria, la procedura prevista è quella normale. Tuttavia, in questo specifico caso, la richiesta viene firmata dal Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria che invia la pratica alla Commissione Regionale per gli Interventi Assistiti con gli Animali, presso il Servizio prevenzione, sicurezza alimentare e sanità pubblica veterinaria della Regione Friuli Venezia Giulia (PEC salute@certregione.fvg.it).

Allegato A

DOMANDA DI NULLA OSTA e ISCRIZIONE AL REGISTRO REGIONALE DA PARTE DEI CENTRI SPECIALIZZATI/STRUTTURE non SPECIALIZZATE CHE EROGANO INTERVENTI ASSISTITI CON GLI ANIMALI (IAA)

All'Azienda Sanitaria (barrare l'Azienda Sanitaria competente per territorio):

- Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale (ASUFC), PEC asufc@certsanita.fvg.it
- Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina (ASUGI), PEC asugi@certsanita.fvg.it
- Azienda Sanitaria Friuli Occidentale (ASFO), PEC asfo.protgen@certsanita.fvg.it

Alla Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità (solo per i nullaosta richiesti dai Dipartimenti di Prevenzione delle Aziende Sanitarie che erogano IAA)

- Commissione Regionale per gli Interventi Assistiti con gli Animali Servizio prevenzione, sicurezza alimentare e sanità pubblica veterinaria, Regione Friuli Venezia Giulia, PEC salute@certregione.fvg.it.

Il sottoscritto (nome e cognome) _____

Nato/a _____ Prov. _____ il _____

Residente a _____ Prov. _____

Via _____ n° _____

C.F.: _____ Telefono: _____ Cellulare: _____

Email: _____ PEC: _____

In qualità di LEGALE RAPPRESENTANTE/DIRETTORE del (barrare una sola casella)

CENTRO SPECIALIZZATO o STRUTTURA NON SPECIALIZZATA

Ragione sociale _____

C.F./P.IVA _____

Sede Legale a _____ Prov. _____

Via _____ n° _____

Telefono: _____ Cellulare: _____

Email: _____ PEC: _____

Sede operativa a (se diversa da quella legale): _____

Prov. _____ Via _____ n° _____

Sito web: _____

Ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445 sotto la propria esclusiva responsabilità e consapevole delle responsabilità penali previste per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci così come stabilito negli artt. 75 e 76 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000 con espresso riferimento all'impresa che rappresenta.

RICHIEDE

il rilascio del nulla osta quale (barrare una sola casella):

- Centro Specializzato con animali residenziali
- Centro Specializzato senza animali residenziali
- Struttura non specializzata con animali residenziali
- Struttura non specializzata senza animali residenziali

A tal fine dichiara:

- di essere in regola con quanto previsto dalle normative amministrative, edilizie e sanitarie;
- vigenti e il D.Lgs 81/2008 per gli aspetti di tutela del lavoratore;
- di essere in possesso dei requisiti strutturali e gestionali previsti al capitolo 5 dell'Accordo Stato Regioni e dalle specifiche disposizioni di Sanità Pubblica Veterinaria vigenti;
- che l'attività verrà svolta in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa Nazionale e Regionale vigente;
- di operare:
 - senza animali residenziali;
 - con animali residenziali (barrare la/le specie impiegate);
 cane gatto coniglio cavallo asino altri (specificare) _____
- di erogare i seguenti Interventi Assistiti con gli Animali IAA (barrare la/le voci che interessano):
 - TAA (Terapie Assistite con gli Animali)
 - EAA (Educazione Assistita con gli Animali)
 - AAA (Attività Assistite con gli Animali)

Si impegna inoltre a:

- Verificare che le figure professionali e gli operatori coinvolti possiedano le qualifiche e siano iscritti nell'elenco degli operatori in IAA all'interno della banca dati Digital Pet;
- Registrare sulla banca dati Digital Pet, prima del loro inizio, l'elenco dei progetti di IAA in fase di attivazione.

Allega:

1. planimetria dettagliata con destinazione d'uso dei locali, con particolare riferimento a quelli destinati agli animali;
2. copia del documento di identità del richiedente in corso di validità;
3. relazione tecnica riguardante le tipologie di Intervento Assistito con gli Animali erogate nella Struttura.

INFORMATIVE E CONSENSO per il trattamento dei dati personali relativi al rilascio del nullaosta da parte dell'Autorità Competente

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale (ASUFC), [Link informativa estesa](#)

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina (ASUGI), [Link informativa estesa](#)

Azienda Sanitaria Friuli Occidentale (ASFO), [Link Informativa estesa](#)

INFORMATIVA BREVE per il trattamento dei dati personali relativi a Digital Pet

Ai sensi degli art.13-14 del Reg. UE 679/2016 si autorizza il trattamento dei dati personali, che saranno trattati esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale viene presentata la presente domanda. Si accetta che i dati anagrafici del Centro/Struttura siano pubblicati sul portale nazionale "Digital Pet" (indirizzo: <https://digitalpet.it>), del Ministero della Salute gestito dall'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie, nell'elenco dei centri/strutture riconosciuti dalla Regione Friuli Venezia Giulia. Titolare del trattamento dati è l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie - Centro di Referenza Nazionale IAA - con sede in Viale dell'Università, 10,35020, Legnaro, PD. In relazione al trattamento dei dati personali, è possibile esercitare i propri diritti ai sensi dell'art. 13, par. 2 del Regolamento EU 2016/679 scrivendo al Responsabile della protezione dei dati (DPO), Dott. Marco Radicchi (contattabile all'indirizzo e-mail dpo@izsvenezie.it). Per un'informativa più completa visitare l'indirizzo <https://www.izsvenezie.it/privacy/>.

INFORMATIVE E CONSENSO per il trattamento dei dati personali relativi al rilascio del nullaosta da parte della Regione Friuli Venezia Giulia (solo per il caso specifico del rilascio del nullaosta ai Dipartimenti di Prevenzione delle Aziende Sanitarie)

[Link informativa estesa](#)

Luogo e data: _____

IL LEGALE RAPPRESENTANTE*

*[*Nel caso di richiesta di nullaosta presentata da parte di un Dipartimento afferente ad un'Azienda Sanitaria la firma viene apposta dal Direttore del Dipartimento. Nel caso di richiesta di nullaosta presentata da un Dipartimento di Prevenzione afferente ad un'Azienda Sanitaria la firma viene apposta dal Direttore Generale.]*

Allegato B

NULLA OSTA e ISCRIZIONE ALLA BANCA DATI DIGITAL PET DA PARTE DEI CENTRI SPECIALIZZATI/STRUTTURE non SPECIALIZZATE CHE EROGANO INTERVENTI ASSISTITI CON GLI ANIMALI RILASCIATO DA PARTE DELL'AUTORITÀ SANITARIA COMPETENTE AI SENSI DELL'ART.7 b) – ACCORDO STATO REGIONI 25/03/2015 E DELLA L.R. n. 8 DEL 12/04/2012 E S.M.I.

Rilasciato da:

- Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale (ASUFC), PEC asufc@certsanita.fvg.it
- Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina (ASUGI), PEC asugi@certsanita.fvg.it
- Azienda Sanitaria Friuli Occidentale (ASFO), PEC asfo.protgen@certsanita.fvg.it

IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE: _____

Oppure (solo per i nullaosta richiesti dai Dipartimenti di Prevenzione delle Aziende Sanitarie che erogano IAA)

- Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità, Servizio prevenzione, sicurezza alimentare e sanità pubblica veterinaria, Regione Friuli Venezia Giulia, PEC salute@certregione.fvg.it.

IL DIRETTORE del Servizio prevenzione, sicurezza alimentare e sanità pubblica veterinaria previo parere della Commissione Regionale per gli IAA: _____

Vista la domanda presentata in data __/__/__ prot. n. _____ dal Sig. _____

in qualità di legale rappresentante del Centro specializzato/Struttura non specializzata con

Ragione sociale _____

C.F./P.IVA _____

Sede Legale a _____ Prov. _____

Via _____ n° _____

Sede operativa a (se diversa da quella legale): _____

Prov. _____ Via _____ n° _____

Sito web: _____

finalizzata al rilascio del nulla osta per gli Interventi Assistiti con gli animali e iscrizione alla banca dati Digital Pet

- VISTO l'Accordo Stato Regioni del 25/03/2015 che ha approvato le nuove Linee guida in materia di Interventi Assistiti con gli animali;

- VISTA la DGR n. 1906 del 01/10/2015 che ha recepito l'accordo Stato Regioni;
- VISTA la L.R. L.R. n. 8 DEL 12/04/2012 e s.m.i.;
- VISTI gli esiti del sopralluogo effettuato in data _____ nel corso del quali sono stati verificati i requisiti necessari;

DICHIARA

Che NULLA OSTA, esclusivamente per quanto riguarda il possesso dei requisiti individuati come necessari nelle Linee guida nazionali all'erogazione di Interventi Assistiti con gli Animali da parte del Centro specializzato/Struttura non specializzata _____

_____ sito a _____ in Via _____ n° _____.

Luogo e data _____

Timbro e firma dell'Autorità competente*

*[*Nel caso di richiesta di nullaosta presentata da un Dipartimento di Prevenzione di un'Azienda Sanitaria la firma sul nulla osta viene apposta dal Direttore del Servizio prevenzione, sicurezza alimentare e sanità pubblica veterinaria della Regione Friuli Venezia Giulia, previo parere della Commissione Regionale per gli IAA.]*