



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA



STRATEGIA DI SPECIALIZZAZIONE INTELLIGENTE

Restituzione e approfondimento dei
risultati dei Tavoli tematici di
dicembre 2014



Trieste
11 febbraio 2015



La crescita digitale in FVG

Negli ultimi quindici anni le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) hanno già determinato la metà dell'aumento di produttività in Europa ed è probabile che questa tendenza sarà sempre più marcata. L'economia digitale sta crescendo sette volte più rapidamente rispetto ad altri settori, ma il suo potenziale è attualmente ostacolato da un quadro europeo disomogeneo.

Europa2020: Società Digitale

Iniziativa faro dell'UE “**Un’agenda europea del digitale**” per accelerare la diffusione dell’Internet ad alta velocità e sfruttare i vantaggi di un mercato unico del digitale per famiglie e imprese



Agenda Digitale Europea

1. Realizzare il mercato digitale unico
2. Aumentare l'interoperabilità e gli standard
3. Consolidare la fiducia e la sicurezza on line
4. Promuovere un accesso ad Internet veloce e superveloce per tutti
5. Investire nella ricerca e nell'innovazione
6. Migliorare l'alfabetizzazione, le competenze e l'inclusione nel mondo digitale
7. Vantaggi per la società grazie a un utilizzo intelligente della tecnologia



Agenda Digitale Italiana

1. **identità digitale e servizi innovativi per i cittadini:** carta di identità e tessera sanitaria elettronica; anagrafe unificata, archivio delle strade, domicilio digitale e posta elettronica certificata obbligatoria per le imprese.
2. **amministrazione digitale:** dati e informazioni in formato aperto e accessibile compresi quelli della pubblica amministrazione, biglietti di viaggio elettronici, sistemi digitali per l'acquisto di beni e servizi, trasmissione obbligatoria dei documenti via Internet.
3. **istruzione digitale:** certificati e fascicoli elettronici nelle università, testi scolastici digitali.
4. **sanità digitale:** fascicoli sanitari elettronici, prescrizioni mediche digitali.
5. forte impulso per la **banda larga** e ultralarga.
6. **moneta e fatturazione elettronica:** pagamenti elettronici anche per le pubbliche amministrazioni, utilizzo della moneta elettronica.
7. **giustizia digitale:** notifiche e biglietti di cancelleria dei tribunali per via elettronica, modifiche alla legge fallimentare per procedere in via telematica, ricerca e incentivi per società attive nelle nuove tecnologie.



l'ICT in Friuli Venezia Giulia e l'Agenda digitale regionale

PIANO TRIENNALE DEI SISTEMI INFORMATIVI

Ad esempio....

-Pagamenti online e
fatturazione elettronica

-SUAP

-Open Data

-SPID



Pagamenti online

I sistemi di pagamento on-line e la fatturazione elettronica rappresentano l'evoluzione dei rapporti economici tra cittadini e PA.

soluzione generalizzata per il pagamento dei servizi della Regione Friuli Venezia Giulia e degli Enti Locali, mediante una infrastruttura tecnologica e di servizio che consente l'esercizio dei pagamenti da e verso i cittadini e le imprese con gli strumenti in loro possesso: carte di debito/credito, conti correnti, ATM, lottomatica, ecc.

Con l'adesione al "Nodo Nazionale dei Pagamenti-SPC" la Regione si propone come intermediario tecnologico per i pagamenti degli enti locali.



Fatturazione elettronica

La fattura elettronica nei rapporti economici tra pubblica amministrazione e fornitori semplifica e razionalizza le problematiche relative allo scambio di documenti rilevanti ai fini IVA con la Pubblica Amministrazione.

la Regione Friuli Venezia Giulia mette a disposizione dell'intero territorio (quindi EELL, Aziende sanitarie e Regione) una piattaforma tecnologica per la gestione completa della trasmissione e della ricezione delle fatture attive e/o passive, unitamente ai sistemi di firma digitale e di conservazione previsto dalla normativa

Il calendario della decorrenza degli obblighi:

6 giugno 2014, per ministeri, Agenzie fiscali ed enti nazionali di previdenza;
31 marzo 2015, per gli altri enti.



Amministrazione senza carta

La strategia della Regione prevede l'implementazione di tutta una serie di funzioni base e auto-consistenti che si integrano in una architettura infrastrutturale comune andando a costituire un procedimento digitale

- front end per l'acquisizione online delle domande
 - firma digitale (anche remota)
 - sistema di autenticazione federata
 - il protocollo informatico
- gestione dei flussi documentali e fascicolo informatico
 - banche dati armonizzate
- interoperabilità e cooperazione applicativa



Alcuni esempi concreti

- **portale regionale SUAP in RETE (suap.regione.fvg.it)**

Agli Sportelli unici per le attività produttive e di servizi la Regione mette a disposizione, gratuitamente, il portale telematico dello sportello unico “SUAP in Rete” per lo svolgimento informatizzato delle procedure e delle formalità relative all'insediamento e allo svolgimento delle attività produttive e all'avvio e allo svolgimento delle attività di servizi nel territorio regionale e la banca dati unificata a livello regionale dei procedimenti e della modulistica in formato aperto

- **Centri PASI (pasi.regione.fvg.it)**

Con la creazione di punti pubblici di accesso, l'obiettivo è la riduzione del digital divide in Friuli Venezia Giulia e l'incremento dell'utilizzo dei servizi on-line



Gli open data regionali

dati.friuliveneziagiulia.it

- I dati che la Regione raccoglie, organizza, gestisce e conserva vengono valorizzati e resi disponibili in modalità open, creando così valore aggiunto sia in termini di competitività e sviluppo economico regionale che di offerta di servizi, attraverso il riuso e lo sviluppo di applicazioni digitali innovative da parte di imprese private
- Legge regionale 17 aprile 2014, n. 7: Disposizioni in materia di dati aperti e loro riutilizzo



Analisi di contesto

1 - Analisi del
contesto

Punti di forza

- sistema informatico integrato della PA regionale e locale omogeneo, sicuro e monitorato
- elevato patrimonio informativo di dati pubblici omogenei a livello territoriale
- presenza di una infrastruttura ICT standard regionale
- presenza di una società regionale in house che garantisce soluzioni su misura per il territorio
- forte e radicata presenza di Enti di Ricerca (centri internazionali, università, ecc.)
- radicata presenza d'incubatori e distretti tecnologici

Debolezze

- scarso coinvolgimento del comparto ICT
- complessità nell'esercizio della governance dell'ICT
- crescente onerosità di mantenimento del sistema e difficile bilanciamento delle risorse economiche fra gestione e investimento
- difficoltà nella copertura del territorio in banda larga (famiglie raggiunte)
- ritardo nella realizzazione di un sistema di Disaster Recovery per la protezione di buona parte dei servizi essenziali



Analisi di contesto

1 - Analisi del
contesto

Opportunità

- progettoERMES (banda larga su tutto il territorio regionale)
- elevata e crescente diffusione di dispositivi mobili avanzati
- rafforzare il legame tra le potenzialità di ricerca e sviluppo e le effettive esigenze del territorio
- presenza di un quadro programmatico europeo (agenda digitale) per la convergenza di obiettivi condivisi
- presenza di un'Alleanza istituzionale per rilanciare la funzione pubblica del Paese (Protocollo Italia Semplice)
- avvio della nuova programmazione europea 2014-2020

Minacce

- limitazione crescente delle risorse pubbliche a causa della crisi economica
- resistenza culturale all'utilizzo strategico delle ICT di alcuni settori del manifatturiero tradizionale, con particolare riferimento alle micro-imprese
- rallentamenti imposti dalla complessità delle procedure autorizzative per la cablatura del territorio
- eterogeneità di tecnologie e diversità delle prassi
- bassa attitudine del territorio all'utilizzo commerciale dei dati open;