

ALLEGATO <>
Riferito all'articolo 23, comma 1

Requisiti minimi qualitativi per la classificazione delle residenze turistico alberghiere

Avvertenze

a) Nelle dipendenze di residenze turistico alberghiere non sono necessari ai fini della classificazione i requisiti previsti ai seguenti punti:

1.01 – 1.02 - 1.051 – 1.06 – 1.07 - 1.08 - 1.10 – 1.11 – 1.12 – 2.08 - 2.09 – 2.10 – 2.11 2.12 – 4.05;

b) il servizio di cui al punto 1.041 può essere svolto dal personale della sede principale;

c) i servizi di cui ai punti 1.052 – 1.053 sono svolti nelle sale o aree della sede principale.

1. PRESTAZIONE DI SERVIZI

1.01 SERVIZI DI RICEVIMENTO E DI PORTINERIA - INFORMAZIONI:

1.011 assicurati 16/24 ore con un addetto (3) (4)

1.012 assicurati 12/24 ore (2)

1.02 SERVIZIO DI NOTTE:

1.021 portiere di notte (4)

1.022 addetto disponibile a chiamata (2) (3)

1.03 SERVIZIO CUSTODIA VALORI:

1.031 cassette di sicurezza singole nelle unità abitative e/o camere (4)

1.032 cassette di sicurezza singole nelle unità abitative e/o camere (3)

1.033 in cassaforte della residenza (2)

1.04 SERVIZIO TRASPORTO INTERNO DEI BAGAGLI:

1.041 assicurato 16/24 ore con un addetto (3) (4)

1.042 a mezzo carrello solo in presenza di ascensore 12/24 ore (2)

1.05 SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE:

1.051 nelle unità abitative e/o camere a richiesta del cliente (4)

1.052 in sala o area apposita o in sala ristorante (4)

1.053 in sale comuni destinate anche ad altri usi (2) (3)

1.06 SERVIZIO DI BAR NEL LOCALE OVE E' UBICATO L'IMPIANTO:

1.061 assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto (4)

1.062 assicurato 12/24 ore con un addetto (3)

1.063 assicurato 12/24 ore (2)

1.07 SERVIZIO DI BAR NEI LOCALI COMUNI:

1.071 assicurato 16/24 ore con un addetto (4)

1.072 assicurato 12/24 ore con un addetto (3)

1.08 SERVIZIO DI BAR NELLE UNITA' ABITATIVE E/O CAMERE:

1.081 assicurato 16/24 ore con un addetto (4)

1.082 assicurato 12/24 ore con un addetto (3)

1.09 DIVISE PER IL PERSONALE (2) (3) (4)

1.10 LINGUE STRANIERE CORRENTEMENTE PARLATE DAL PERSONALE DI RICEVIMENTO
PORTINERIA - INFORMAZIONI:

- 2 lingue (4)

- 1 lingua (3)

1.11 SERVIZIO INTERNET RISERVATO AGLI ALLOGGIATI quando presente il servizio di connessione
sul territorio (3) (4)

1.12 SERVIZIO FAX E FOTOCOPIATRICE (2) (3) (4)

1.13 CAMBIO BIANCHERIA NELLE UNITA' ABITATIVE E/O CAMERE:

1.131 lenzuola e federe ad ogni cambio di cliente e:

- tutti i giorni (4)

- a giorni alterni (3)

- due volte alla settimana (2)

(salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente)

1.132 asciugamani nei bagni ad ogni cambio di cliente e:

- tutti i giorni (3) (4)

- a giorni alterni (2)

(salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente)

1.14 ACCESSORI DEI LOCALI BAGNO COMUNI:

1.141 un telo da bagno per persona (2) (3) (4)

1.142 un asciugamano per persona (2) (3) (4)

1.143 chiamata di emergenza (2) (3) (4)

1.15 LAVATURA E STIRATURA BIANCHERIA DEGLI OSPITI:

1.151 resa entro le 24 ore (4)

1.16 PULIZIA NELLE UNITA' ABITATIVE E/O CAMERE:

1.161 una volta al giorno, con riassetto pomeridiano (4)

1.162 una volta al giorno (2) (3)

1.17 PARCHEGGIO O SERVIZIO DI PARCHEGGIO:

1.171 assicurato anche con servizi esterni alla struttura 24/24 ore per l'80 per cento delle unità
abitative e/o camere (4)

1.18 MANUTENZIONE DELLE UNITA' ABITATIVE E/O CAMERE, RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE DI
ARREDI, CORREDI E DOTAZIONI (2) (3) (4)

2. DOTAZIONI STRUTTURA

2.01 UNITA' ABITATIVE:

2.011 con locale bagno privato completo (2) (3) (4)

2.012 con vani distinti per camere e soggiorno-cucina (4)

- 2.02 NUMERO DEI LOCALI BAGNO PRIVATI COMPLETI, ESPRESSI IN PERCENTUALE DELLE CAMERE:
2.021 100 per cento (3) (4)
2.022 almeno l'80 per cento (2)
- 2.03 NUMERO DEI LOCALI BAGNO COMUNI COMPLETI:
2.031 uno ogni 6 posti letto o frazione non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano (2)
- 2.04 SERVIZI IGIENICI DESTINATI AI LOCALI E AREE COMUNI E/O SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE CON GABINETTO DISTINTO PER SESSO (2) (3) (4)
- 2.05 RISCALDAMENTO:
2.051 in tutto l'esercizio (2) (3) (4)
(Ad esclusione delle residenze turistico alberghiere con apertura limitata alla stagione estiva. In tali strutture, qualora temporaneamente aperte in stagione non estiva, il riscaldamento deve essere comunque assicurato in tutte le aree dell'esercizio effettivamente utilizzate)
- 2.06 ARIA CONDIZIONATA O IMPIANTO DI RAFFRESCAMENTO:
2.061 nei locali comuni e regolabile dal cliente nelle unità abitative e/o camere a quote altimetriche inferiori a 500 metri slm (3) (4)
- 2.07 ASCENSORE PER I CLIENTI:
(salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)
2.071 qualunque sia il numero dei livelli (4)
2.072 per gli esercizi con locali superiori ai due livelli (compresi i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti)(2) (3)
- 2.08 LINEE TELEFONICHE ESTERNE:
2.081 un apparecchio telefonico per uso comune (2) (3) (4)
- 2.09 SALE O AREE COMUNI: LOCALI DI RICEVIMENTO E SOGGIORNO:
2.091 un locale (che può coincidere con l'eventuale sala ristorante, bar o colazione) (2)
2.092 sala/e di superficie complessiva non inferiore a mq 4 per ognuna delle prime 10 unità abitative, mq 1 per ognuna delle ulteriori unità abitative fino alla ventesima, mq 0,5 per ogni unità abitativa oltre la ventesima, esclusa dal computo l'eventuale sala ristorante qualora la somministrazione di alimenti e bevande sia effettuata anche alla clientela di passaggio (3)
2.093 come 2.092, maggiorata del 10 per cento, esclusa in ogni caso dal computo l'eventuale sala ristorante (4)
- 2.10 SALE O AREE COMUNI: RISTORANTE
2.101 in sala ristorante o area apposite riservate agli alloggiati negli esercizi che forniscono il servizio di ristorazione (3) (4)
- 2.11 SALE O AREE COMUNI: BAR
2.111 sala o area bar appositamente attrezzata (4)
2.112 sala o area bar in locale comune (3)
2.113 punto ristoro, anche con distributore automatico, posto in locale comune(2)
- 2.12 VANO ADIBITO A GUARDAROBA E DEPOSITO BAGAGLI (4)

2.13 INSONORIZZAZIONE DI TUTTE LE UNITA' ABITATIVE E/O CAMERE (4)

3. DOTAZIONI MINIME NELLE UNITA' ABITATIVE

3.01 DOTAZIONI PER IL SOGGIORNO E IL PERNOTTAMENTO:

3.011 letti e coperte pari al numero delle persone ospitabili (2) (3) (4)

3.012 armadio, cassetti, grucce, comodino o piano di appoggio per posto letto, illuminazione, lampade o applique (2) (3) (4)

3.013 tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero delle persone ospitabili (2) (3) (4)

3.014 poltrone o divani nel soggiorno con posti pari al numero delle persone ospitabili (4)

3.015 poltrone o divano nel soggiorno (3)

3.02 DOTAZIONI PER LA PREPARAZIONE DEI CIBI:

3.021 cucina con due fuochi o piastre e relativa alimentazione (2) (3)

3.022 cucina con due fuochi o piastre e forno (anche a microonde)(4)

3.023 frigorifero (2) (3) (4)

3.024 lavello con scolapiatti (2) (3) (4)

3.025 per ciascuna persona ospitabile (2) (3) (4)

- 2 coltelli

- 2 forchette

- 2 cucchiari

- 2 piatti piani

- 1 piatto fondo

- 2 bicchieri

- 1 tazza

- 1 tazzina

3.026 per ciascuna unità abitativa (2) (3) (4)

- 1 batteria da cucina

- 2 coltelli da cucina

- 1 zuccheriera

- 1 caffettiera

- 1 scolapasta

- 1 mestolo

- 1 insalatiera

- 1 grattugia

- 1 spremiagrumi

- 1 apribottiglie/cavatappi

- 1 bricco per il latte

- 1 pattumiera con sacchetti di plastica

3.027 tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina (2) (3) (4)

3.03 DOTAZIONI BAGNO:

3.031 saponetta (2) (3) (4)

3.032 bagnoschiuma (3) (4)

3.033 ciabattine (4)

3.034 accappatoio da bagno per persona (4)

- (4) 3.035 asciugamani e teli da bagno in numero adeguato alle persone ospitabili e tappetino (2) (3)
- 3.036 una salvietta per persona (2) (3) (4)
- 3.037 riserva di carta igienica e sacchetti igienici (2) (3) (4)
- 3.038 cestino rifiuti (2) (3) (4)
- 3.039 asciugacapelli fisso a parete nel rispetto delle norme di sicurezza (3) (4)
- 3.040 chiamata di emergenza (2) (3) (4)

3.04 DOTAZIONE GENERALE DELLE UNITA' ABITATIVE:

- 3.041 impianto di erogazione acqua calda e fredda (2) (3) (4)
- 3.042 scopa, paletta, secchio, ramazza, straccio per pavimenti (2) (3) (4)
- 3.043 televisione (3)
- 3.044 televisione con rete tv satellitare (4)
- 3.045 telefono abilitato alla chiamata esterna diretta (3) (4)
- 3.046 documentazione sulla struttura ricettiva (3) (4)
- 3.047 necessario per scrivere (4)
- 3.048 connessione a internet – quando presente il servizio sul territorio (4)

4. DOTAZIONI MINIME NELLE CAMERE

4.01 DOTAZIONE DELLE CAMERE:

- 4.011 letto, tavolino o ripiano apposito, armadio, comodino o piano di appoggio per posto letto e specchio (2) (3) (4)
- 4.012 lampade o applique da comodino (2) (3) (4)
- 4.013 punto illuminazione per leggere o scrivere (2) (3) (4)
- 4.014 lavabo con acqua corrente calda e fredda comprensivo di specchio con presa di corrente in ciascuna camera sprovvista di locale bagno privato (2)
- 4.015 cestino rifiuti (2) (3) (4)
- 4.016 sgabello o ripiano apposito per bagagli (2) (3) (4)
- 4.017 documentazione sulla struttura ricettiva (3) (4)
- 4.018 necessario per scrivere (4)
- 4.019 una sedia o altro mobile con analoga funzione per letto (2) (3) (4)
- 4.020 una poltrona (4)

4.02 FRIGO-BAR NELLE CAMERE (4)

4.03 TELEVISIONE:

- 4.031 in tutte le camere con rete TV satellitare (4)
- 4.032 in tutte le camere (3)
- 4.033 in sala ad uso comune (2) (3) (4)

4.04 CONNESSIONE A INTERNET NELLE CAMERE – quando presente il servizio sul territorio (4)

4.05 SERVIZIO DI RICEZIONE DELLA POSTA ELETTRONICA – quando presente il servizio di connessione internet sul territorio (3) (4)

4.06 CHIAMATA DEL PERSONALE:

- 4.061 chiamata con telefono (3) (4)
- 4.062 chiamata con telefono o campanello (2)

4.07 TELEFONO NELLE CAMERE:

4.071 abilitato alla chiamata esterna diretta (3) (4)

4.08 ACCESSORI DEI LOCALI BAGNO NELLE CAMERE:

4.081 saponetta (2) (3) (4)

4.082 bagnoschiuma (3) (4)

4.083 ciabattine (4)

4.084 accappatoio da bagno per persona (4)

4.085 asciugamani e teli da bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino (2) (3) (4)

4.086 una salvietta per persona (2) (3) (4)

4.087 riserva di carta igienica e sacchetti igienici (2) (3) (4)

4.088 cestino rifiuti (2) (3) (4)

4.089 asciugacapelli fisso a parete nel rispetto delle norme di sicurezza (3) (4)

4.090 chiamata di emergenza (2) (3) (4)

5. SUPERFICI CAMERE E BAGNI PRIVATI

5.01 per la camera singola una superficie minima di 9 metri quadrati al netto dei bagni privati (4)

5.02 per la camera singola una superficie minima di 8 metri quadrati al netto dei bagni privati (2)
(3)

5.03 per la camera doppia una superficie minima di 15 metri quadrati al netto dei bagni privati
(4)

5.04 per la camera doppia una superficie minima di 14 metri quadrati al netto dei bagni privati
(2) (3)

5.05 per ogni ulteriore posto letto una superficie minima di 6 metri quadrati al netto dei bagni
privati (2) (3) (4)

5.06 per il bagno privato completo una superficie di 4 metri quadrati (4)

5.07 per il bagno privato completo una superficie di 3 metri quadrati (2) (3)

(salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)