

# Linee guida per la presentazione della domanda di contributo attraverso il sistema



---

LR 12/2012 – DPRReg. 33/2012 – Disciplina organica dell’artigianato

Incentivi alle imprese di nuova costituzione, per artigianato artistico, tradizionale e abbigliamento su misura, per ammodernamento tecnologico, per analisi di fattibilità e consulenza economico – finanziaria, per mostre, fiere, esposizioni e manifestazioni commerciali, per commercio elettronico, per imprese di piccolissime dimensioni

presentazione domande 31/03/2024 – 30/11/2024

[www.regione.fvg.it](http://www.regione.fvg.it) / [www.cata.fvg.it](http://www.cata.fvg.it)



## 1. Caratteristiche generali e accesso al sistema

Le domande di contributo alla Regione Friuli Venezia Giulia e soggetti delegati vengono presentate attraverso il sistema denominato **Istanze On Line**, a cui si accede dalla pagina del sito dedicata alla linea contributiva interessata.

L'accesso al sistema viene effettuato previa **autenticazione "forte"**, cioè attraverso l'identificazione della persona fisica sulla base dell'identità digitale associata al **codice SPID** (cliccando su "Entra con SPID") o **dichiarata nei supporti dotati di certificato di autenticazione**, quale la CNS (Carta nazionale dei servizi), la CRS (Carta regionale dei servizi) e la CIE (Carta d'identità elettronica).

sistema PRESENTAZIONE  
DOMANDE/RENDICONTAZIONI  
accesso al sistema

The screenshot shows the website header for Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia with the language set to ITA. The main heading is "Accedi ai servizi FVG". Below this is a navigation bar with buttons for SPID, CIE, CNS / CRS, Utenti esteri, Accesso anonimo, and Operatori PA. A central white box contains text explaining the SPID system and a prominent blue button labeled "Entra con SPID". Below the button are links for "Maggiori informazioni su SPID", "Non hai SPID?", and "Serve aiuto?". The SPID logo is also visible.

Il canale relativo alla linea contributiva di cui trattasi sarà attivato alle **ore 10.00 del 31/03/2024**.  
I termini per la presentazione delle domande si **chiuderanno** alle **ore 16.00 del 30/11/2024**.



Si raccomanda ai possessori di business key di utilizzare il browser integrato della chiavetta ove disponibile, come da indicazioni fornite dal fornitore della stessa.

L'homepage del sistema presenta una serie di pulsanti: cliccando su "nuova istanza" si entra nel percorso di compilazione. Se la domanda non viene completata, può essere ripresa, anche in sessioni successive, nella sezione "istanze in compilazione". Una volta inviata, la domanda sarà visibile nella sezione "istanze trasmesse", limitatamente ai tempi tecnici di gestione dell'istruttoria (si consiglia di conservarne copia sul proprio pc).

Nella pagina del sito dedicata alla linea contributiva è pubblicato un esempio di modulo di domanda compilato, da cui è possibile rilevare i dati che sono richiesti nel percorso di compilazione on line.

The screenshot shows the top of the portal with the title "Il sito per gestire le tue istanze online". Below the title are two dropdown menus: "AMBITO: Fondo europeo di sviluppo regionale 21-27" and "PROCEDIMENTO: Contributi alle imprese per attività di ricerca e sviluppo - PR FESR 2021/27". The main content area features four large buttons: "Nuova Istanza" (circled in red), "Istanze in compilazione" (with a '7' icon), "Istanze trasmesse" (with a '0' icon), and "Le mie pratiche" (with a '0' icon).

## 2. Composizione della domanda

La domanda è costituita dal documento che si genera dalla stampa delle pagine compilate su web, unito alla documentazione allegata che il richiedente carica sul sistema.

Si riporta di seguito l'elenco della documentazione che compone la domanda. Si invita a salvare i file direttamente in formato pdf, per quanto possibile. Qualora si utilizzasse la scansione è necessario garantire la leggibilità dei documenti

• Modulo di domanda	pagine web da compilare on line
• Elenco analitico delle spese sostenute	file excel, modello scaricabile dal sito da compilare e carica- re on line in formato pdf
• Dichiarazioni attestante i requisiti di ammissibilità e gli obblighi	file word, modello scaricabile dal sito da compilare e caricare on line in formato pdf <b>firmato</b>
• Dichiarazioni liberatorie dei fornitori	file word, modello scaricabile dal sito da compilare e carica- re on line in formato pdf <b>firmato</b>
• EVENTUALE Procura al soggetto esterno delegato a presentare la domanda	file word, modello scaricabile dal sito da compilare e caricare on line in formato pdf <b>firmato</b>
• Prima pagina domanda di contributo contenente il bollo annullato o quietanza di versamento tramite F23 o F24	file word scaricabile dal sito da completare o attestazione versamento da caricare in pdf
• Giustificativi di spesa come fatture o ricevute (per le imprese di piccolissime dimensioni: lettera di garanzia di banche/istituti assicurativi/confidi, scalari dell'anno precedente, contratto di mutuo/finanziamento, piano finanziario)	pdf da caricare on line
• Documentazione comprovante l'avenuto pagamento ed estratti conto integrali (non sono ammesse parti totalmente o parzialmente oscurate)	pdf da caricare on line
• Documentazione rilasciata dal Comune attestante sede investimento IN ZONA OMOGENEA A o B dello strumento urbanistico generale comunale (Per interventi artigianato artistico, tradizionale, abbigliamento su misura)	pdf da caricare on line

- 
- Documentazione rilasciata dal Comune attestante sede investimento AL DI FUORI ZONA OMOGENEA A o B (Per ammodernamento tecnologico per imprese iscritte all'artigianato artistico, tradizionale e abbigliamento su misura)

pdf da caricare on line

- 
- Documentazione opere edili di rilevanza urbanistica o edilizia (Per interventi edilizi delle imprese nuova costituzione e dell'artigianato artistico, tradizionale, abbigliamento su misura)

pdf da caricare on line

- 
- Relazione dettagliata dei consulenti (Per imprese di piccolissime dimensioni e per l'acquisizione dei servizi relativi al commercio elettronico)

pdf da caricare on line

- 
- Relazione dettagliata e firmata dei consulenti – visura camerale dei consulenti o documentazione equipollente (Per analisi di fattibilità)

pdf da caricare on line

- 
- Altri allegati in relazione alle specificità investimento

da reperire e caricare on line in  
pdf oppure p7m

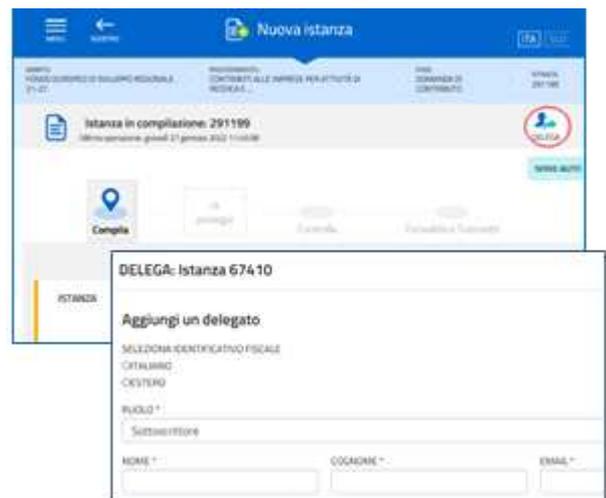
---

### 3. Compilazione della domanda

Il soggetto che accede per primo al sistema può essere:

- il **legale rappresentante** che accede, compila, carica gli allegati (tra cui il modello delle dichiarazioni sottoscritto digitalmente) e sottoscrive/trasmette,  
*oppure*
- un **procuratore**, incaricato dal legale rappresentante, che accede, compila, carica gli allegati (tra cui due sottoscritti dal legale rappresentante cioè la **procura** e il modello delle dichiarazioni) e poi sottoscrive/trasmette  
*oppure*
- un **compilatore** che accede, compila, carica gli allegati (tra cui il modello delle dichiarazioni sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante), **conferma** e attiva la **delega di sottoscrizione** nei confronti del **legale rappresentante** (o del procuratore), cliccando sul tasto DELEGA in alto a destra della videata, selezionando il ruolo di **sottoscrittore** e indicando la mail del medesimo a cui inviare l'avviso di delega.

Il legale rappresentante riceve la mail, clicca sul link, entra nel *Riepilogo deleghe*, accetta, clicca sul numero dell'istanza, entra, controlla, conferma e **sottoscrive/trasmette** la domanda. Se ritiene di apportare modifiche ai dati inseriti, prima di confermare, deve rivolgersi al compilatore che rientrerà, annullerà la conferma dei dati nella stazione Compila (Dati e/o Allegati) e apporterà i correttivi richiesti, per poi riconfermare quanto inserito.

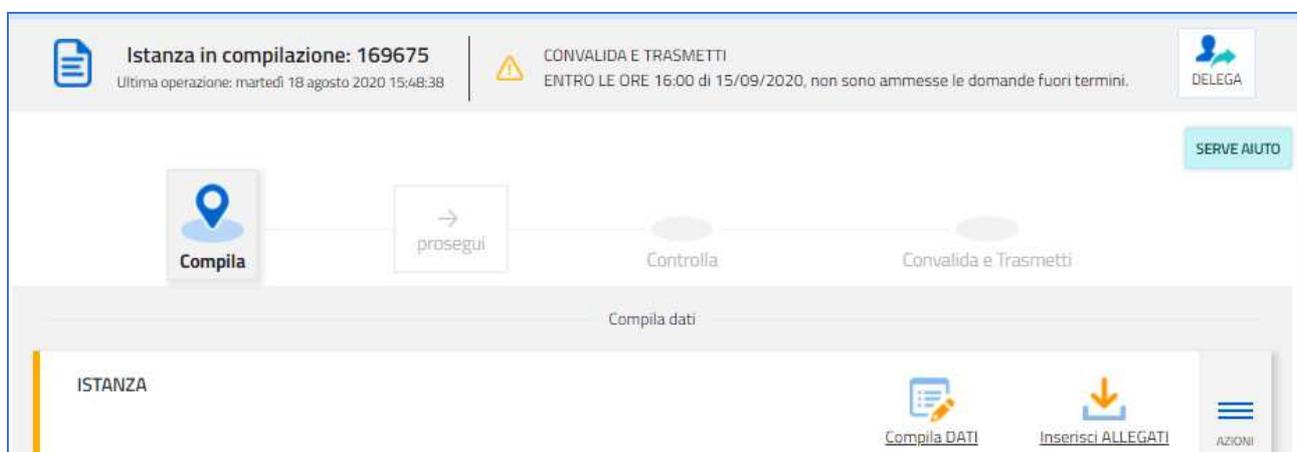


Ai fini amministrativi non è rilevante e non viene acquisito agli atti il nominativo del **compilatore** della domanda. È invece rilevante il nominativo del **sottoscrittore** il quale deve essere un soggetto titolato (legale rappresentante, titolare di impresa individuale, o soggetto munito di procura).

Il modulo di domanda si compila direttamente su web, sfogliando in successione le videate. È necessario completare la compilazione dei **campi obbligatori**, identificati con il simbolo “\*”, in ciascuna videata prima di passare a quella successiva. La compilazione può essere interrotta e ripresa in sessioni successive.

Informazioni sulla videata e sui singoli campi possono essere visualizzate cliccando sulle icone 

Il percorso di compilazione è strutturato in stazioni, nella prima sono richiesti compilazione e inserimento degli allegati.



I **dati anagrafici** dell'impresa vengono attinti dalla base dati del Registro imprese, previa ricerca tramite codice fiscale o partita IVA (la ricerca va a buon fine se l'impresa è attiva e iscritta all'albo imprese artigiane del Registro imprese della Regione FVG anche solo con un'unità locale o una sede secondaria).

COMPILA Istanza

SALVA SALVA E CONTINUA

PAGINE DA COMPILARE:

- 1.1. Richiedente
- 1.2. Anagrafica richiedente
- 1.3. Legale rappresentante

Inserisci il codice fiscale o la partita iva e premi Salva e Continua per proseguire

CODICE FISCALE O PARTITA IVA \*

Nella sezione **Localizzazione del progetto/iniziativa** va precisato se la sede di riferimento dell'iniziativa è quella *legale* oppure, se la sede legale non è in Regione FVG o non è quella dell'iniziativa, va selezionata un'unità locale tra quelle presenti sul territorio regionale

Nella sezione **Descrizione del progetto** è prevista la scelta del tipo progetto/iniziativa.

Relativamente alla spesa sostenuta, il richiedente dovrà previamente compilare il file excel (vd successivo paragrafo 4), dettagliando ogni singolo acquisto, e successivamente ricopiare on line nella sezione **Dati finanziari** i valori riepilogativi di ciascuna voce di spesa.

PAG. PRECEDENTE SALVA SALVA E CONTINUA

Dati finanziari

COMMERCIO ELETTRONICO

Voci di spesa	Importo
1. consulenza per la creazione di siti di commercio elettronico	0,00
2. consulenza specialistica per lo sviluppo, la customizzazione e la personalizzazione dell'applicazione	0,00
3. consulenza per l'integrazione con altri sistemi informativi aziendali	0,00
4. assistenza per utilizzo e gestione del sito	0,00
5. servizi di traduzione dei testi del sito	0,00
6. consulenze per studi di web marketing, piani di diffusione e posizionamento del sito web finalizzati alla promozione del sito	0,00
7. realizzazione di video e foto necessari alla creazione del sito web	0,00
8. hardware per una sola postazione completa (incluso il sistema operativo)	0,00
9. hardware specifico per la gestione delle transazioni commerciali sulla rete internet e per i sistemi di sicurezza di connessione alla rete	0,00
10. sistemi informatici (software, brevetti) acquistati o ottenuti in licenza comprese le spese per la registrazione del nome di dominio e della casella di posta elettronica	0,00
11. software specifici per la gestione delle transazioni commerciali sulla rete internet e per i sistemi di sicurezza della connessione alla rete, inclusa la secure payment system	0,00
12. applicativi e programmi per l'integrazione con altri sistemi informativi aziendali	0,00
Totale Commercio elettronico	€ 0,00
Totali complessivi	€ 0,00

PAGINE DA COMPILARE:

- 1.1. Richiedente
- 1.2. Anagrafica richiedente
- 1.3. Legale rappresentante
- 1.4. Maggiorazioni di contributo
- 1.5. Localizzazione progetto/iniziativa
- 1.6. Descrizione progetto/iniziativa
- 1.7. Dati finanziari
- 1.8. Coordinate bancarie
- 1.9. Referente
- 1.10. Chiudi compilazione

Una volta completata la compilazione dei dati, dovranno essere caricati gli allegati: sono sempre obbligatori quelli incorniciati in giallo mentre gli altri dipendono dalla specificità della linea e/o soggetto che presenta la domanda.

PAGINE DA COMPILARE:	
<input checked="" type="checkbox"/> 1.1 Inserisci allegati	
<input type="checkbox"/> 1.2 Conferma dati	

 Elenco analitico delle spese sostenute (Allegato 1)	FORMATO FILE: Xls-Idgzi	0 Caricati	<a href="#">CARICA</a>
 Dichiarazione attestante i requisiti di ammissibilità e gli obblighi (Allegato 2) (firmata digitalmente o firma autografa con carta identità)	FORMATO FILE: PDF firmato	0 Caricati	<a href="#">CARICA</a>
 Dichiarazioni liberatorie dei fornitori (Allegato 3)	FORMATO FILE: PDF	0 Caricati	<a href="#">CARICA</a>
 Procura per la sottoscrizione e presentazione telematica della domanda (Allegato 4) (firmata digitalmente o firma autografa con carta identità)	FORMATO FILE: PDF firmato	0 Caricati	<a href="#">CARICA</a>
 Prima pagina domanda di contributo contenente il bollo annullato (Allegato 5) o quietanza di versamento tramite F23 o F24	FORMATO FILE: PDF	0 Caricati	<a href="#">CARICA</a>
 Giustificativi di spesa come fatture o ricevute (per le imprese di piccolissime dimensioni: lettera di garanzia di banche/istituti assicurativi/confidi, scalari dell'anno precedente, contratto di mutuo/finanziamento, piano finanziario)	FORMATO FILE: PDF	0 Caricati	<a href="#">CARICA</a>
 Documentazione comprovante l'avvenuto pagamento ed estratti conto integrali (non sono ammesse parti totalmente o parzialmente oscurate)	FORMATO FILE: PDF	0 Caricati	<a href="#">CARICA</a>
 Documentazione rilasciata dal Comune attestante sede investimento IN ZONA OMOGENEA A o B dello strumento urbanistico generale comunale (Per interventi artigianato artistico, tradizionale, abbigliamento su misura)	FORMATO FILE: PDF	0 Caricati	<a href="#">CARICA</a>
 Documentazione rilasciata dal Comune attestante sede investimento AL DI FUORI ZONA OMOGENEA A o B (Per ammodernamento tecnologico in interventi artigianato artistico, tradizionale e abbigliamento su misura)	FORMATO FILE: PDF	0 Caricati	<a href="#">CARICA</a>
 Documentazione opere edili di rilevanza urbanistica o edilizia (Per interventi edili delle imprese nuova costituzione e dell'artigianato artistico, tradizionale, abbigliamento su misura)	FORMATO FILE: PDF	0 Caricati	<a href="#">CARICA</a>
 Relazione dettagliata dei consulenti (Per linea consulenze, per imprese di piccolissime dimensioni e per l'acquisizione dei servizi relativi al commercio elettronico)	FORMATO FILE: PDF	0 Caricati	<a href="#">CARICA</a>
 Altro	FORMATO FILE: PDF	0 Caricati	<a href="#">CARICA</a>

Carica sempre i documenti evidenziati in giallo e carica gli altri documenti obbligatori se pertinenti al caso.



## Altra documentazione attestante specificità dell'investimento

Vanno caricati in formato pdf eventuali documenti attinenti la specificità dell'investimento.

## 5. Sottoscrizione digitale della domanda

Nell'ultima stazione del percorso di compilazione andranno completati i dati del legale rappresentante o del delegato firmatario e sottoscritta la domanda, ai sensi dell'articolo 65, comma 1, lettera b) del CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale), con un click sul tasto **CONVALIDA E TRASMETTI**.

La ricevuta sarà inoltrata automaticamente all'indirizzo mail indicato nel campo in calce alla videata.

The screenshot displays a web interface for digital submission. At the top, it shows 'Istanza in compilazione: 243641' and the date 'Ultima operazione: lunedì 14 giugno 2021 18:16:06'. A progress bar indicates the current step is 'Convalida e Trasmetti', with previous steps 'Convalida' and 'Convalida' marked as complete. Below the progress bar, a blue box contains instructions: 'Cliccando sul tasto "Convalida e trasmetti" l'istanza si considera presentata per via telematica all'Amministrazione competente ai sensi dell'articolo 65, comma 1, lett. b) del Codice dell'Amministrazione digitale (D.Lgs. n. 82/2005). Dopo la sottoscrizione e la trasmissione, potrai trovare la tua domanda nella sezione "Domande trasmesse"'. The main form area is titled 'Il sottoscritto, (verifica e completa i tuoi dati)'. It includes a 'CODICE FISCALE' field with the value 'SPGCTF83A11A2411', and fields for 'NOME\*', 'COGNOME\*', and 'IN QUALITÀ DI\*' (with 'Scegli' as a dropdown option). Below these, there is a checkbox for 'CHIEDE di accedere alle agevolazioni previste dal bando DGR n. 1020/2021, a favore delle imprese sul POR FESR 2014-2020 - Linea di intervento 4.2.b - Incentivi agli investimenti a favore delle imprese dei comparti hightech e biohightech'. At the bottom, there is a field for 'LA TUA EMAIL:' and a prominent blue button labeled 'CONVALIDA E TRASMETTI'.

➤ Si invita a completare la compilazione (comprensiva del caricamento degli allegati) e a trasmettere la domanda di contributo entro le 24 ore antecedenti la scadenza per la presentazione (30/11/2024), al fine di evitare eventuali inconvenienti connessi alla concentrazione delle richieste negli ultimi istanti di apertura dei termini.

Si sottolinea che non saranno opponibili alla mancata convalida della domanda eventuali problemi tecnici legati a disservizi di rete ovvero a indisponibilità di servizi forniti da terzi e indipendenti dall'Amministrazione regionale, considerato il tempo a disposizione per la preparazione della domanda on line.

## 6. Assistenza tecnica

È possibile richiedere assistenza tecnica ad Insiel ai seguenti recapiti, precisando il nome dell'applicativo per cui si richiede assistenza (se in merito a Istanze On Line o al sistema di identità digitale):

- ⇒ Service Desk Insiel: **800 098 788 (lun-ven 8.00 – 18.00) post selezione 4 e poi 2**
- ⇒ e-mail Insiel: **assistenza.gest.doc@insiel.it**